

## Privacy Statement Smits Autobedrijven B.V.

**Smits Autobedrijven B.V., is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.**

Smits Autobedrijven B.V. is een onafhankelijke autobedrijf en verkoopt gebruikte auto's met Bovag garantie en nieuwe auto's. Daarnaast verrichten wij onderhoud en reparatie aan personenauto's, leaseauto's en lichte bedrijfsauto's.

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens bij Smits Autobedrijven B.V. Wij hechten er waarde aan dat onze dienstverlening open, eerlijk en transparant is. In dat kader vinden wij het belangrijk dat u precies weet welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden we deze persoonsgegevens gebruiken. In dit privacy statement beschrijven wij dat op een overzichtelijke manier. Smits Auto staat ervoor in dat persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd. Dit privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

Laatst bijgewerkt op datum: april 2021

### Bedrijfs- en contactgegevens:

Bedrijfsnaam	Smits Autobedrijven B.V.
Adres (Hoofdvestiging)	Provincialeweg 7a Bergambacht 2861EB
KVK	24418633
BTW	NL818535155B01
Bankrekeningnummer (Rabobank)	NL22 RABO 0307 3002 18
Bankrekeningnummer (ING)	NL95 INGB 0002 0154 25
Telefoonnummer	0182-357055
Emailadres	Info@smitsauto.nl
Website	<a href="https://smitsauto.nl">https://smitsauto.nl</a>

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Smits Autobedrijven B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en services en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam

Geslacht

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

IP-adres (indien u gebruik maakt van onze website)

Kenteken(s) en andere voertuig informatie

Geanonimiseerde gegevens over hoe onze website wordt gebruikt (zie verder Cookies)

Internetbrowser en apparaat type

Bankrekeningnummer (in sommige gevallen van toepassing)

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@smitsauto.nl](mailto:info@smitsauto.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Smits Autobedrijven B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Online inplannen van een werkplaatsafspraak
2. Reageren en afhandelen van vragen en contact verzoeken op onze website
3. U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
4. Het afhandelen van uw betaling en het digitaal toesturen van de factuur
5. Contact opnemen over verlopen betalingstermijn
6. Verzenden van onze nieuwsbrief (+- 5 keer per jaar)
7. U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
8. Om goederen en diensten bij u af te leveren
9. Smits Autobedrijven B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte
10. Het verbeteren van de website en dienstverlening

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Smits Autobedrijven B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden zolang u actief klant bent (wat inhoudt dat u in de afgelopen 2 jaar bij ons bent geweest) bewaard in ons systeem. De bewaartermijn van onze administratie is zeven jaar, overeenkomstig de wettelijke verplichting.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Smits Autobedrijven B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies

Smits Autobedrijven B.V. maakt bij het aanbieden van online content en diensten gebruik van cookies om u beter van dienst te kunnen zijn. U wordt voorafgaand aan het eerste bezoek altijd gevraagd of u akkoord bent met het verzamelen van cookies door Smits Autobedrijven B.V.

### Wat zijn cookies?

Wij maken gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Smits Autobedrijven B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### Welke cookies gebruikt Smits Autobedrijven B.V.

Smitsauto.nl gebruikt verschillende soorten cookies voor de volgende doeleinden:

Noodzakelijke cookies - Noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van standaardfunctionaliteiten op de website. U maakt altijd, zonder goedkeuring, gebruik van functionele cookies en cookies voor web statistieken. Hieronder vallen analytische cookies en functionele cookies.

Cookies voor marketing en statistiek - Deze cookies worden gebruikt om te kunnen analyseren hoe u gebruik maakt van onze online content en diensten om deze vervolgens nog beter af te kunnen stemmen op uw wensen en behoeften. Deze gegevens worden anoniem opgeslagen en zijn dus niet te herleiden naar wie u bent.

### Hoe kan ik cookies uitzetten?

U kunt cookies in uw browser ook standaard uitzetten. Op die manier worden er geen cookies opgeslagen. Hieronder vindt u per browser instructies om cookies uit te zetten. Als u gebruik maakt van meerdere computers en/of browsers (let op: dit geldt niet alleen voor desktopcomputers maar ook voor tablets en smartphones) moet u de deze handeling(en) zo vaak als nodig herhalen. Cookies uitzetten voor: [Internet explorer](#), [Safari](#), [Chrome](#) of [Firefox](#).

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Smits Autobedrijven B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@smitsauto.nl](mailto:info@smitsauto.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Smits Autobedrijven B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Smits Autobedrijven B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze of via [info@smitsauto.nl](mailto:info@smitsauto.nl) of 0182-357055.